

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN	
Nama penerbit	PT Bank Shinhan Indonesia
Nama produk	Mobile Banking Perorangan
Jenis Produk	Mobile Banking
Deskripsi Produk	Layanan transaksi perbankan berbasis aplikasi Mobile Banking bagi Nasabah Perorangan untuk mengelola transaksi finansialnya. Nasabah dapat mengunduh aplikasi Mobile Banking melalui <i>Apple appstore/ Google playstore</i> dan menjalankan berbagai transaksi finansial maupun non-finansial kapan saja dan dimana saja dari telepon genggam.
FITUR UTAMA	
Fitur Finansial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transfer <ul style="list-style-type: none"> • Transfer Antar Rekening Shinhan Indonesia • Transfer SKN • Transfer RTGS • Transfer Online • Transfer BI-FAST • Transfer ke nomor HP • Transfer otomatis • Proxy BI-FAST 2. Transfer Valas/ <i>Foreign Exchange</i> <ul style="list-style-type: none"> • Transfer Valas Antar Rekening Shinhan Indonesia • Transfer Valas ke Bank Lain 3. Pembayaran <ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran tagihan pascabayar (Listrik, Telepon, Telepon seluler, Pajak, Kartu kredit, BPJS Kesehatan) • Pembelian voucher prabayar (Listrik, telepon seluler) • Top up uang elektronik (GOPAY, OVO) • <i>QRIS</i> 4. Produk <ul style="list-style-type: none"> • Deposito berjangka • Rekening tabungan • Digital KTA
Fitur Non-Finansial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi Rekening 2. Informasi Transaksi Cepat/ <i>quick transaction</i> 3. Informasi riwayat transaksi 4. <i>E-slip</i> 5. Informasi Daftar rekening yang ditutup

	<ol style="list-style-type: none">6. Informasi Jadwal pembayaran pinjaman7. Informasi Periksa batas pinjaman8. Informasi Riwayat biaya transaksi9. Informasi Riwayat transfer dalam negeri10. Informasi Riwayat transfer ke no.hp11. Informasi Hasil pembayaran tagihan12. Informasi Hasil pembayaran pajak13. Informasi Riwayat transfer valas14. Informasi Kurs15. Informasi Hasil transfer otomatis16. Pengelolaan kartu debit17. <i>Inbox</i>18. Berita dan pengumuman19. Panduan SOL Indonesia20. Suku bunga21. Syarat dan ketentuan22. Informasi cabang23. <i>Security awareness</i>24. Pengaturan rekening favorit25. Pengaturan batas transfer26. Pengaturan metode login27. Pengaturan M-OTP28. Pengaturan informasi nasabah29. Pengaturan kata sandi30. Pengaturan PIN Kartu Debit31. Pengaturan sembunyikan rekening32. Pengaturan notifikasi33. Pengaturan <i>virtual keypad</i>34. Pengaturan <i>cache dan cookies</i>35. Pengaturan Bahasa
MANFAAT	
<ol style="list-style-type: none">1. Mudah diakses. Aplikasi Mobile Banking (SOL) dapat diunduh dari <i>Apple appstore/Google playstore</i> dengan telepon seluler yang menggunakan sistem operasi android atau ios.2. Mudah digunakan dengan menu navigasi yang <i>user friendly</i>.3. Layanan Mobile Banking tersedia selama 24 jam sehari dan 7 hari seminggu	

4. Dilengkapi berbagai fitur keamanan seperti user ID, *password*, dan otorisasi transaksi dengan M-OTP PIN.
5. Dilengkapi dengan beberapa pilihan metode login yaitu kata sandi/*password*, pola, dan sidik jari.

RISIKO

1. Pencurian informasi dan/atau identitas pribadi Nasabah termasuk User ID dan *Password* Mobile Banking untuk tindakan kejahatan seperti penyalahgunaan identitas dan rekening, tindakan penipuan, pencurian uang, dll.
2. Tidak dapat mengakses Mobile Banking atau bertransaksi di Mobile Banking karena jaringan internet yang lemah/ tidak stabil.
3. Kesalahan penginputan transaksi oleh Nasabah (*human error*) pada Mobile Banking.

SYARAT DAN TATA CARA**Pendaftaran Mobile Banking melalui kantor Cabang:**

1. Mengisi formulir aplikasi layanan pada kantor Cabang.
2. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS) yang masih berlaku.

Pendaftaran Mobile Banking secara online bagi Nasabah baru:

1. Mengunduh aplikasi Mobile Banking (SOL) di *Apple appstore/ Google playstore*.
2. Memilih tombol “Buka Sekarang” pada aplikasi SOL.
3. Melengkapi data-data dan dokumen yang diminta.
4. Melakukan verifikasi melalui video call (jika diperlukan).

Nasabah Pengguna Internet Banking:

Untuk Nasabah yang telah terdaftar pada layanan Internet Banking, maka Nasabah dapat login ke aplikasi Mobile Banking (SOL) dengan User ID dan Password Internet Banking.

Nasabah dengan kartu debit aktif:

Untuk Nasabah yang telah memiliki kartu debit aktif, Nasabah dapat melakukan registrasi pada aplikasi Mobile Banking (SOL) pada menu Pendaftaran M-Banking dengan memasukkan nomor dan PIN kartu debit.

BIAYA DAN WAKTU LAYANAN

TRANSAKSI	BIAYA	BATAS WAKTU LAYANAN
Transfer Antar Rekening Shinhan	Gratis	Transfer Rupiah : 24 Jam (7 hari seminggu) Transfer USD : 09:15-14:30 (hari kerja)
SKN	Rp 2.900	14:00 WIB (hari kerja)
RTGS	Rp 25.000	14:00 WIB (hari kerja)
BI-FAST	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
Transfer Online	Rp 6.500	24 jam (7 hari seminggu)
Transfer Valas ke Bank Lain	Lihat Tabel Biaya Transfer Valas	09:15-14:30 (hari kerja)
Pembayaran		
- PLN Postpaid	Rp 3.000	24 jam (7 hari seminggu)
- Halo Postpaid	Rp 1.750	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkompay	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Kartu Kredit	Mengikuti Biaya SKN/RTGS	Mengikuti Batas Waktu Layanan SKN/RTGS
- Pajak	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- BPJS Kesehatan	Rp 2.500	24 jam (7 hari seminggu)
Pembelian		
- PLN Prepaid	Rp 3.000	24 jam (7 hari seminggu)
- Telkomsel Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Indosat Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- XL Prepaid	Rp 1.500	24 jam (7 hari seminggu)
- Tri Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
- Smartfren Prepaid	Gratis	24 jam (7 hari seminggu)
Top Up E-money		
- Gopay	Rp 1.500 (Dipotong dari OVO Cash)	24 jam (7 hari seminggu)
- OVO	Rp 2.000	24 jam (7 hari seminggu)

BIAYA TRANSFER VALAS KE BANK LAIN

JENIS BIAYA TRANSFER LUAR NEGERI	PEMBAYAR		BIAYA	
	SHA	OUR	DARI REK DEBIT IDR	DARI REK DEBIT USD
Komisi	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah	Gratis	0.125% dari nominal transfer (min. USD 5, max. USD 150)
Telex	Dibayar nasabah	Dibayar nasabah		USD 5
Biaya Bank Koresponden	-	Dibayar nasabah		Lihat Tabel Biaya Bank Koresponden

*SHA : Biaya dibagi antara Pengirim dan Penerima. Biaya Bank Pengirim ditanggung oleh Pengirim. Biaya Bank Koresponden ditanggung oleh Penerima.

TABEL BIAYA BANK KORESPONDEN

MATA UANG TRANSFER	BANK PENERIMA	BIAYA BANK KORESPONDEN
USD	Shinhan Bank Korea (BIC: SHBKKRSEXXX)	USD 10
USD	Selain Shinhan Bank Korea	USD 25
AUD	Semua Bank	AUD 40
EUR	Semua Bank	EUR 40
SGD	Semua Bank	SGD 70
HKD	Semua Bank	HKD 200
KRW	Semua Bank	USD 10

DISKON KURS KHUSUS (Untuk Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening debit IDR)

MATA UANG TRANSFER	NOMINAL TRANSFER	DISKON KURS
USD	USD 1 - 4,999	40%
	USD 5,000 - 9,999	60%
	≥ USD 10,000	80%
AUD, EUR, SGD, HKD, JPY, KRW	Semua nominal transfer	40%

BIAYA OTP TOKEN		
JENIS NASABAH	JENIS BIAYA	BIAYA
Perorangan/ Individual	Token Baru	Rp 50.000
	Penggantian Token	Rp 50.000

**Biaya transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

LIMIT TRANSFER		
LIMIT TRANSFER MAKSIMAL	PERORANGAN	
	Per Transaksi (Rp)	Per Hari (Rp)
SKN	500.000.000	500.000.000
RTGS	500.000.000	500.000.000
BI-FAST	250.000.000	250.000.000
Online	100.000.000	100.000.000

Transaksi Pembelian Valas terhadap Rupiah tanpa <i>Underlying document</i> di Internet Banking dan SOL:	
Transfer USD ke Rekening Bank Shinhan Indonesia dari rekening IDR	Maksimal USD 100.000/ekuivalen per bulan
Transfer Valas ke Bank Lain dari rekening IDR	Syarat dan Ketentuan: - Semua transaksi pembelian valas terhadap rupiah yang dilakukan nasabah pada semua channel Bank Shinhan Indonesia akan memotong limit diatas. - Nasabah dapat bertransaksi diatas limit di Teller dengan menyertakan <i>Underlying document</i> .

**Limit transaksi dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.*

LAYANAN PENGADUAN NASABAH
Call Center 1500 881

Bank Shinhan Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.